


**Jabra®**

## JABRA LINK 860

PRODUCTIVIDAD HECHA FÁCIL

La productividad del empleado es esencial para el éxito de su negocio. Las llamadas de los clientes hacen más largas y más complejas. Satisfacer las necesidades de los clientes sin sacrificar el tiempo en que se manejan las llamadas es más complicado cada vez. Esta situación tiene impacto en la productividad del empleado, y en su retención también.

Jabra Link 860 es un procesador de audio flexible con doble conectividad para teléfono de escritorio y softphone tal y como viene de fábrica. Con botones fáciles de pulsar para activar/desactivar el silencio, volumen, cambio de llamadas entre teléfono de escritorio y softphone, Jabra Link 860 ahora cuenta con mejor transmisión de audio; grabación de llamadas, introducción del agente y transcripción.

### AUMENTA LA EFICIENCIA DE LOS AGENTES

La claridad de sonido constante, la reducción del ruido de fondo y los niveles de ruido seguros garantizan menos interrupciones en las llamadas, de modo que los agentes pueden completar más llamadas, más rápidamente. Las funciones incorporadas de reducción de ruido y fácil administración de llamadas promueven un entorno laboral seguro, cómodo y más productivo.

### PREVIENE EL ESTRÉS Y LAS LESIONES AUDITIVAS

Llamadas claras, características que protegen el oído y reducción del ruido de fondo garantizan una rápida resolución de las llamadas y crean un entorno laboral cómodo y más productivo. El procesador de audio Jabra LINK 860 brinda protección contra golpes acústicos y satisface la Directiva de ruido en el trabajo de la Unión Europea y el estándar G616 en Australia.

### PREPARA LA INVERSIÓN EN AURICULARES PARA EL FUTURO

Ya sea que se mueva entre una oficina y otra o que cambie de una infraestructura telefónica a otra, Jabra Link 860 le permitirá maximizar su inversión actual en auriculares durante más tiempo.



### RAZONES PARA ELEGIRLO

- Función de transmisión de audio\* a la mano de sus empleados
- Conectividad para teléfono de escritorio y softphone al sacarlo de la caja. Apto para entornos de oficina y centros de atención
- Capacidades incorporadas de reducción de ruido

## DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



### PeakStop™

Protege al usuario conservando el nivel de sonido absoluto y la energía del máximo en la zona segura en todo momento para brindar un sonido seguro y cómodo para sus agentes (máximo 118dB RMS).

- **Silenciador de línea**  
Elimina el siseo, zumbido y otros ruidos que distraen de la red telefónica.
- **Atenuador de sonido suave**  
Reduce el ruido de fondo amplificando los sonidos sobre cierto nivel.



### Sonido claro como el cristal

La claridad del sonido hace posible que el agente y su interlocutor se entiendan mutuamente, lo que permite conversaciones más personales y más efectivas.

- **Procesamiento de señales digitales (DSP)**  
Avanzada tecnología que brinda sonido claro como el cristal sin ecos o artefactos para que los agentes puedan tener conversaciones más efectivas.
- **Ecuador de control de tono**  
Permite a los agentes ajustar el sonido de sus auriculares al nivel óptimo de recepción y claridad.

## TABLA COMPARATIVA DE LA SERIE JABRA LINK

Variante	Número SKU	Procesamiento de señales digitales	Silenciador de línea	Atenuados de sonido suave	Control de tono	Satisface los reglamentos de Ruido en el trabajo	G616 Reglamentos*	*Transmisión de audio	Sincronización de volumen	Interruptor para teléfono de escritorio y softphone
 Jabra Link 850	850-09	•	•	•	•	•				
 Jabra Link 860	860-09	•	•	•	•	•	•	•	•	•

\*Grabación de llamadas, introducción del agente y transcripción

## PROTECCIÓN DEL OÍDO DE JABRA

Los dispositivos de audio de Jabra están diseñados para proteger el oído de quienes los usan. Jabra LINK 860 excede los reglamentos de cumplimiento y legislativos, incluso la Directiva de Ruido en el trabajo de la Unión Europea (Directiva 2003/10/EC), y las principales recomendaciones de Estados Unidos, para aplicar un límite de exposición máxima de 85 dB (A) (promedio de tiempo medido en un día laboral completo).

Para el lineamiento G616, Jabra LINK 860 ofrece mejores niveles de protección contra golpes acústicos ya sea limitando la salida máximo SPL a niveles significativamente inferiores que los niveles máximos permitidos por AS/CA S004 y AS/CA S042.1, y/o eliminado los tipos de sonidos que ocasionan golpes acústicos más comúnmente. El límite de nivel de sonido sugerido en este lineamiento es de 102 dB (A).

Sírvase visitar [www.jabra.com/hearingprotection](http://www.jabra.com/hearingprotection) para obtener más información

\*Cumple con Jabra BIZ 2300, Jabra BIZ 2400 y Jabra BIZ 2400 II, GN2000, GN2100