



MEJORE LA PRODUCTIVIDAD DE SU CONTACT CENTER CON EL PROCESADOR DE AUDIO JABRA LINK 850.

El éxito de su contact center depende de que sus trabajadores sean productivos. Sin embargo, a medida que los clientes exigen servicios cada vez más personalizados, puede ser difícil dar respuesta a sus necesidades sin perjudicar el tiempo de las llamadas ni la productividad o la retención de los trabajadores.

El procesador de audio Jabra LINK 850 tiene la respuesta. Jabra LINK 850, pequeño pero potente, expande el valor de su inversión en auriculares con funciones que potencian la productividad, reducen los costes e incrementan el rendimiento en su empresa.

DÉ UN NUEVO IMPULSO A LA EFICACIA DE SUS AGENTES

La claridad de sonido constante, la reducción del ruido de fondo y unos niveles de sonido seguros reducen las interrupciones y permiten que los agentes atiendan más llamadas, más rápidamente. La cancelación de ruido integrada y una función de gestión sencilla de las llamadas fomentan un entorno de trabajo más productivo, seguro y cómodo.

PREVIENE EL ESTRÉS Y LAS LESIONES AUDITIVAS

Reduce el número de días de baja y mejora la retención de los empleados. El procesador de audio Jabra LINK 850 ofrece protección frente a golpes acústicos y cumple la directiva de la UE sobre ruido en el entorno laboral, así como las principales recomendaciones de EE. UU., lo que supone que el volumen máximo al que está expuesto el usuario es 85 dB(A).

PROTEJA SU INVERSIÓN EN AURICULARES DE CARA AL FUTURO

El procesador de audio Jabra LINK 850 es la elección ideal si está pensando hacer una transición a las comunicaciones unificadas. Se conecta con cualquier teléfono y ofrece una conectividad sencilla con PC para disfrutar de llamadas CU. Además, tiene alimentación por USB.



POR QUÉ ELEGIR EL PROCESADOR DE AUDIO JABRA LINK 850

- Mejora la productividad de los agentes con mayor calidad de sonido, comodidad y seguridad.
- Ofrece una gran experiencia de cliente y permite satisfacer a más clientes en menos tiempo.
- Reduce los costes totales de las operaciones.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA SOBRE RUIDO EN ENTORNOS LABORALES

Todas las soluciones de auriculares Jabra (auriculares y procesadores de audio) protegen el oído y el bienestar de los usuarios. Jabra LINK 850 supera la legislación local, incluyendo la directiva de la UE sobre ruido en el trabajo (directiva 2003/10/CE) y las principales recomendaciones de los EE. UU., que exigen un límite máximo de exposición de 85 dB(A) (promedio a lo largo de una jornada laboral completa). Para más información, consulte nuestro libro blanco en jabra.com/link850

AUMENTE EL VALOR DE SUS AURICULARES E INCREMENTE LA PRODUCTIVIDAD.

Utilice un procesador de audio Jabra LINK™ 850 con sus auriculares para obtener numerosas funciones adicionales como:

REDUCCIÓN DEL RUIDO

Menos ruido y menos distracciones, para que los agentes estén concentrados en la llamada.

- **Cancelación de ruidos**
Avanzada tecnología de reducción de ruidos que elimina sonidos molestos e interrupciones para que las llamadas sean más productivas y ofrecer una mejor experiencia.
- **Silenciar línea**
Se eliminan los siseos, zumbidos y demás ruidos molestos de la línea telefónica.
- **Amortiguación del ruido**
Reduce el ruido de fondo, amplificando únicamente los sonidos que superan un cierto volumen.

SEGURIDAD AUDITIVA

Un sonido seguro y cómodo permite que los agentes estén motivados y sean productivos todo el día. Además, los dispositivos certificados garantizan la seguridad y el cumplimiento de los reglamentos locales.

- **PeakStop™**
Una protección frente a impactos acústicos que evita los picos sonoros dañinos antes de que lleguen a los microauriculares. Protege al usuario al mantener el nivel de sonido absoluto y la energía del pico en la zona segura en todo momento para ofrecer a los agentes un sonido seguro y cómodo (máx. 118dB RMS).
- **Compatibilidad con las normativas de Ruido en el trabajo**
Los procesadores de audio de Jabra cumplen las recomendaciones de la UE y Estados Unidos para asegurar la seguridad de los agentes y el cumplimiento de las normativas locales.

INTELIGIBILIDAD DEL HABLA

El sonido claro permite que el agente y el interlocutor se entiendan perfectamente para que las conversaciones personales sean más eficaces.

- **DSP (Procesamiento de señales digitales)**
Una tecnología avanzada que ofrece sonidos de claridad cristalina sin ecos ni artefactos para que los agentes puedan mantener conversaciones más eficaces.
- **Control dinámico de volumen**
Ajusta automáticamente el volumen hasta unos niveles confortables sin distorsiones.
- **Ecuador de control de tono**
Permite que los agentes ajusten el sonido de sus microauriculares hasta un nivel óptimo de claridad y nitidez.

EFICIENCIA EN LAS OPERACIONES

Las funciones de conectividad y gestión del supervisor optimizan las operaciones para mejorar la productividad.

- **Puerto de supervisor**
Una interfaz exclusiva para el supervisor permite controlar las llamadas y facilita la formación de agentes.
- **Busylight**
Un accesorio Busylight informa a los compañeros de que hay una llamada en curso desde su línea, lo que evita muchas interrupciones.
- **Compatibilidad con teléfonos de escritorio y PC**
Se conecta a PC, teléfonos de escritorio o ambos.